

Algemene voorwaarden

SVL Handelsonderneming

Handelend onder de naam NO-SOUND

Versie 13 september 2026

1. NO-SOUND en deze voorwaarden

NO-SOUND verhuurt silent-discoapparatuur, verlichting en bijbehorende materialen. Verhuurder is SVL Handelsonderneming, de eenmanszaak van Sven Vliegen, handelend onder de naam NO-SOUND en gevestigd in Zwijndrecht. Je bereikt ons via info@no-sound.nl.

Deze voorwaarden gelden voor reserveringen waarbij wij deze versie vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar stellen. Met “je” bedoelen wij de huurder; een consument is een huurder die niet voor een bedrijf of beroep handelt. De apparatuur blijft eigendom van NO-SOUND.

De concrete afspraken over aantallen, prijs, feestdatum, huurperiode en levering staan in het reserveringsvoorstel. Uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen gaan voor deze voorwaarden. Je wettelijke rechten blijven gelden. Een nieuwe versie wijzigt een bestaande overeenkomst niet zonder jouw akkoord.

2. Aanvragen en reserveren

Een aanvraag via de website is vrijblijvend. Wij controleren de beschikbaarheid en sturen een reserveringsvoorstel. De overeenkomst ontstaat wanneer je het voorstel binnen de geldigheidsduur digitaal goedkeurt, of wanneer wij jouw akkoord op een andere manier schriftelijk vastleggen. Daarna ontvang je de factuur.

Controleer vóór akkoord je contactgegevens, bezorgadres, aantallen en feesttijden. Geef wijzigingen zo snel mogelijk door. Een wijziging van datum, pakket of adres is pas afgesproken nadat wij de beschikbaarheid, eventuele prijswijziging en nieuwe planning schriftelijk hebben bevestigd.

De contractpartij is minimaal 18 jaar. Een aanvraag van een 16- of 17-jarige bespreken wij eerst; een meerderjarige ouder of voogd moet als contractpartij akkoord gaan. Wie namens een organisatie reserveert, moet bevoegd zijn om die organisatie te vertegenwoordigen.

3. Pakketinhoud en prijs

Onze vaste verzendpakketten bevatten 20, 25 of 30 koptelefoons, standaard 3 zenders en de bijbehorende aansluitkabels. Meer dan 30 koptelefoons en grotere evenementen zijn op aanvraag. De inhoud van jouw reserveringsvoorstel is bepalend.

De gepubliceerde pakketprijzen zijn inclusief btw, heen- en retourverzending binnen Nederland met de door ons aangewezen vervoerder en retourelabels. Het overeengekomen aantal dozen valt onder die prijs. Voor een standaardpakket tot en met 30 koptelefoons gebruiken wij één doos.

Verlichting, opbouw, begeleiding, een langere huurperiode of andere extra diensten zijn alleen inbegrepen als ze in het gekozen pakket of reserveringsvoorstel staan. Eventuele bijzondere leveringsvoorwaarden of toeslagen melden wij vóór akkoord. Wij veranderen de afgesproken prijs niet eenzijdig.

4. Betalen en borg

Het reserveringsvoorstel en de factuur vermelden het bedrag, de betaalwijze en de uiterste betaaldatum. Voor particuliere verhuur spreken wij voorafbetaling af, normaal uiterlijk 48 uur vóór de geplande verzending of persoonlijke levering. Bij een latere boeking spreken wij vóór akkoord een haalbare betaaltermijn af. Een uitdrukkelijk schriftelijk afgesproken andere betaaltermijn gaat voor.

Voor zakelijke verhuur geldt standaard 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is afgesproken. Wanneer voorafbetaling nodig is vanwege een boeking kort vóór de verzending of levering, vermelden wij dit vóór akkoord.

Voor reguliere pakketverhuur geldt geen standaardborg. Voor een groot evenement of een bijzondere boeking kan een borg worden afgesproken. Het bedrag en de voorwaarden daarvan staan dan vóór akkoord in het voorstel. Zonder zo'n afspraak vragen wij achteraf geen borg.

Bij te late betaling nemen wij contact op. Wij mogen verzending of levering opschorten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Wettelijke rente en incassokosten rekenen wij alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Een consument krijgt vóór incassokosten eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste termijn van 14 dagen, ingaand op de dag na ontvangst.

Een afgesproken borg is geen beperking van aansprakelijkheid. Wij betalen het onbetwiste restant binnen 7 kalenderdagen na ontvangst en controle terug. Een inhouding wordt onderbouwd; alleen een redelijk bedrag voor een concrete, nog te beoordelen schadepost kan tijdelijk worden vastgehouden.

5. Verzending en ontvangst

Wij stemmen de verzend- en bezorgplanning af op je feestdatum. De geplande ontvangst staat in het voorstel of de verzendbevestiging. Een trackingindicatie van de vervoerder is geen gegarandeerd tijdvak, tenzij wij dat uitdrukkelijk hebben afgesproken.

Zorg voor een juist en bereikbaar bezorgadres en volg de bezorg- of afhaalberichten van de vervoerder. Lukt ontvangst niet of lijkt de set te laat te komen, neem dan direct contact op zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken.

Wij blijven je aanspreekpunt bij vertraging, schade of vermissing tijdens het door ons geregelde heentransport. Het enkele feit dat wij een vervoerder inschakelen, schuift dit risico niet naar jou door. Kan de set niet op tijd voor het afgesproken feest worden geleverd en is een vervangende oplossing niet mogelijk of niet bruikbaar, dan kun je de overeenkomst voor het niet geleverde deel beëindigen en krijg je de daarvoor betaalde bedragen terug.

Controleer de inhoud en test de apparatuur zo snel mogelijk na ontvangst, bij voorkeur vóór het feest. Meld ontbrekende onderdelen, zichtbare transportschade of storingen meteen, liefst met foto's. Een late melding betekent niet automatisch dat je wettelijke rechten vervallen.

6. Zorgvuldig gebruik en storingen

Gebruik de apparatuur volgens de meegeleverde instructies. Houd apparatuur en aansluitingen droog, bescherm ze tegen hitte, regen en beschadiging en berg ze veilig op. Laad uitsluitend met de meegeleverde of door ons goedgekeurde laadmiddelen. Open de apparaten niet en voer zelf geen reparaties uit.

De zenders hebben de aangegeven stroomvoorziening en een geschikte muziekbron nodig. Je verzorgt zelf muziek en aansluitende apparaten, tenzij anders afgesproken. Houd het volume op een veilig niveau. De organisator verzorgt eventuele toestemming voor de locatie en, waar nodig, vergunningen en muziekrechten.

Geef de set niet zonder toestemming in onderhuur of als zekerheid aan een ander. Gebruik door je gasten tijdens het afgesproken evenement is toegestaan; jij zorgt ervoor dat de set zorgvuldig wordt behandeld en compleet terugkomt.

Meld een storing zo snel mogelijk. Wij proberen die op afstand op te lossen of bieden waar haalbaar vervangende apparatuur. Is een onderdeel door een gebrek waarvoor jij niet verantwoordelijk bent onbruikbaar en bieden wij geen passende oplossing, dan heb je recht op een evenredige vermindering of terugbetaling van de huurprijs. Verdere wettelijke rechten blijven gelden.

7. Retourneren

Lever de complete set de eerstvolgende werkdag na afloop van je feest in bij een pakketpunt van de aangegeven vervoerder, tenzij wij schriftelijk een andere retourdatum hebben afgesproken. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse officiële feestdagen. De afgesproken termijn gaat over het afgeven van het pakket, niet over de aankomst bij NO-SOUND.

Verpak alle koptelefoons, zenders, kabels en andere meegeleverde onderdelen zorgvuldig in de originele doos of dozen met het beschermmateriaal. Verwijder of bedek oude verzendlabels. Gebruik op iedere doos het bijbehorende retourolabel en bewaar voor iedere doos het afgiftebewijs totdat wij de retour hebben afgehandeld.

Ontbreekt een retourolabel, is de doos beschadigd of lukt tijdig afgeven niet, neem dan direct contact op. Wij spreken een oplossing af. Gebruik een andere vervoerder of een ander retouradres alleen na overleg.

Na aantoonbare tijdige afgifte, correcte verpakking en gebruik van ons retourolabel nemen wij het risico van vertraging of vermissing bij de retourvervoerder voor onze rekening. Een vervoerdersvertraging leidt dan niet tot extra huurkosten. Voor schade die aantoonbaar door onzorgvuldig verpakken is veroorzaakt, geldt artikel 9.

Als je de set door een aan jou toe te rekenen oorzaak te laat afgeeft, kunnen wij redelijke, aantoonbare extra kosten of schade doorberekenen. Wij onderbouwen deze en beperken de schade zoveel mogelijk; dezelfde schade wordt niet dubbel berekend. Een extra huurdag of vast tarief brengen wij alleen in rekening als de berekeningswijze vooraf is afgesproken.

8. Persoonlijke levering en verlichting

Bij een boeking met persoonlijke levering, ophalen of opbouw spreken wij tijdvakken en de benodigde toegang tot de locatie af. De feesttijden die je bij de aanvraag invult, zijn niet automatisch de breng- en ophaaltijden. Ophalen kan op de volgende dag plaatsvinden.

Bij persoonlijke aflevering leggen wij de inhoud en eventuele bijzonderheden vast. De klant kan het afleversrapport ondertekenen. Wij controleren de set na terugkomst; voor die retourcontrole is geen handtekening van de klant nodig. Een rapport is bewijs dat je mag betwisten en is niet op zichzelf beslissend.

Voor persoonlijke bezoeken vanaf 1 oktober 2026 geldt bij aan jou toe te rekenen extra wachttijd, afwezigheid of een extra rit het vooraf vermelde tarief van €75 per gebeurtenis. Bij consumenten rekenen wij nooit meer dan de redelijke, aantoonbare extra kosten, met €75 als maximum per gebeurtenis. Wij nemen eerst contact op en rekenen niet meerdere keren voor dezelfde oorzaak. Dit tarief geldt niet voor een gewone mislukte pakketbezorging door de vervoerder.

9. Schade, vermissing en retourcontrole

Je bent verantwoordelijk voor schade of vermissing tijdens jouw gebruik voor zover die volgens de wet of de gemaakte afspraken aan jou kan worden toegerekend. Normale slijtage, een bestaand gebrek en transportschade die volgens artikel 5 of 7 voor onze rekening komt, brengen wij niet bij je in rekening.

Wij vergelijken de teruggekomen set met de vastgelegde inhoud en staat bij verzending of aflevering. Bij een verschil sturen wij een toelichting en, waar beschikbaar, foto's en een kostenberekening. Je krijgt gelegenheid om te reageren voordat wij de schadeafhandeling afronden.

Bij herstelbare schade rekenen wij de noodzakelijke, redelijke herstelkosten. Bij verlies of onherstelbare schade gaan wij uit van de waarde van technisch gelijkwaardige apparatuur, rekening houdend met ouderdom, staat en restwaarde. Wij rekenen niet automatisch de nieuwprijs. Ook ontbrekende kabels, dozen en accessoires moeten wij afzonderlijk onderbouwen.

Normale reiniging is inbegrepen. Alleen uitzonderlijke vervuiling die extra werk of herstel noodzakelijk maakt, kan leiden tot redelijke en aantoonbare extra kosten. Een schadefactuur vermeldt de onderdelen, de onderbouwing en de betaaltermijn. Je mag de rekening gemotiveerd betwisten.

Meld diefstal of verlies direct. Bij diefstal vragen wij je aangifte te doen en de voor de afhandeling relevante informatie te delen. Wij rekenen geen kosten die al door een verzekering, vervoerder of andere partij zijn vergoed.

10. Wijzigen en annuleren

Wil je annuleren, meld dit dan zo snel mogelijk, bij voorkeur per e-mail naar info@no-sound.nl met je naam, reserveringsnummer en feestdatum. Wij bevestigen de ontvangst. Een vrijblijvende aanvraag kun je altijd kosteloos intrekken.

Voor een bevestigde reservering gelden onderstaande maxima, gerekend vanaf de afgesproken begintijd van je feest. Een wettelijk recht op kosteloze beëindiging of herroeping gaat altijd voor deze regeling.

- Meer dan 7 dagen vóór het feest: kosteloos annuleren.
- Vanaf 7 dagen tot en met 48 uur vóór het feest: maximaal 50% van de afgesproken huursom en diensten.
- Minder dan 48 uur vóór het feest: maximaal 100% van de afgesproken huursom en diensten.

Dit zijn maxima, geen automatische boetes. Wij rekenen alleen een redelijke, onderbouwde vergoeding en trekken bespaarde kosten en inkomsten uit vervangende verhuur af. Niet gemaakte verzendkosten worden niet alsnog los toegevoegd. Een borg telt niet mee in de annuleringskosten.

Een datumwijziging bekijken wij op basis van beschikbaarheid. Eventuele meerkosten spreken wij vooraf af. Bij een gedeeltelijke annulering beoordelen wij alleen het vervallen deel. Het bedrag dat na de afrekening aan jou toekomt, betalen wij uiterlijk binnen 14 dagen terug.

11. Wettelijke bedenktijd

Sluit je als consument op afstand een overeenkomst waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt, dan kun je die zonder reden herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Je betaalt dan geen annuleringskosten. Een wettelijke verlenging van die termijn blijft van toepassing.

De wet kent een uitzondering voor bepaalde diensten rond vrijetijdsbesteding op een vaste datum of in een vaste periode. Wij beroepen ons daarop alleen als jouw concrete boeking onder die uitzondering valt én wij je daar vóór akkoord duidelijk over hebben geïnformeerd. Alleen het noemen van een feestdatum sluit de bedenktijd niet automatisch voor iedere vorm van verhuur uit.

Herroepen kan met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail naar info@no-sound.nl. Vermeld je naam en de reservering. Je kunt ook het onderstaande formulier gebruiken; dat is niet verplicht. Het tijdig verzenden van je verklaring is voldoende. Wij bevestigen de ontvangst en betalen het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na je melding terug via dezelfde betaalwijze, tenzij je instemt met een andere kosteloze wijze.

Als de uitvoering op jouw uitdrukkelijke verzoek al tijdens de bedenktijd begint, ben je bij herroeping alleen een evenredig bedrag voor het uitgevoerde deel verschuldigd als wij je daarover vooraf juist hebben geïnformeerd en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Je verliest een toepasselijk herroepingsrecht pas na volledige uitvoering als je vooraf uitdrukkelijk instemde met die uitvoering en erkende dat het recht daarna vervalt. Akkoord met algemene voorwaarden alleen is daarvoor niet voldoende.

Heb je de set al ontvangen, neem dan contact op voor de retourafpraak en gebruik onze retourolabels. Wij dragen de kosten van deze retourzending. De set wordt na herroeping niet verder gebruikt. Een wettelijke retourtermijn blijft van toepassing.

12. Aansprakelijkheid en overmacht

NO-SOUND is verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Wij sluiten wettelijke aansprakelijkheid tegenover consumenten niet in het algemeen uit en beperken die niet automatisch tot de huursom of een verzekeringsuitkering. Beide partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

Kunnen wij door overmacht een afspraak niet uitvoeren, dan informeren wij je zo snel mogelijk en bespreken wij een passende oplossing. Wordt uitvoering voor de afgesproken feestdatum onmogelijk of heeft later leveren geen nut meer, dan kun je het niet uitgevoerde deel beëindigen. Daarvoor ontvangen bedragen betalen wij binnen 14 dagen terug. Overmacht geeft ons geen recht om betaling voor een niet geleverde prestatie te behouden.

Of een gebeurtenis overmacht is en of daarnaast schadevergoeding verschuldigd is, wordt volgens de wet beoordeeld. Een storing of vertraging bij een vervoerder is niet zonder meer overmacht. De afspraken over transport blijven gelden.

13. Klachten, privacy en geschillen

Stuur een klacht naar info@no-sound.nl met je reserveringsnummer en een omschrijving. Bij een probleem tijdens de huur neem je zo snel mogelijk contact op zodat wij nog kunnen helpen. Wij reageren inhoudelijk binnen 14 dagen, of laten binnen die termijn weten wanneer je een inhoudelijke reactie krijgt. Deze reactietermijn beperkt jouw wettelijke klacht- of verjaringstermijn niet.

Wij gebruiken persoonsgegevens voor het afhandelen en uitvoeren van je reservering, contact en administratie. In de privacyverklaring op de website lees je meer over het gebruik van je gegevens.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingende regels die anders van toepassing zouden zijn. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een ongeldige bepaling tast de overige afspraken niet aan voor zover die zelfstandig kunnen blijven gelden.

Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als je de overeenkomst wilt herroepen en het herroepingsrecht van toepassing is. Een andere duidelijke verklaring volstaat ook.

Aan: SVL Handelsonderneming, handelend onder de naam NO-SOUND - info@no-sound.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verhuur van de volgende apparatuur / levering van de volgende dienst herroep:

Apparatuur of dienst: ...

Reserveringsnummer: ...

Overeenkomst gesloten op: ...

Naam consument: ...

Adres consument: ...

Datum: ...

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): ...